



SØKNAD OM TERRA GOLD KREDITTKORT

Denne avtalen gjelder mellom kortutsteder Terra Kortåæ \ AS og nedenstående kortinnehaver.

Personopplysninger

Produkt: <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> MasterCard	Sivilstand:
Fornavn: _____	<input type="checkbox"/> Ugift <input type="checkbox"/> Gift /Registrert partner
Etternavn: _____	<input type="checkbox"/> Skilt <input type="checkbox"/> Samboer <input type="checkbox"/> Enkemann/Enke
Adresse (folkeregisteret): _____	Antall barn: _____
Postnr: _____ Sted: _____	Norsk statsborger: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Fødselsnummer: _____	Hvis nei, antall år i Norge: _____
E-postadresse: _____	Boforhold:
Telefon privat: _____ Mobiltelefon: _____	<input type="checkbox"/> Enebolig <input type="checkbox"/> Selveier <input type="checkbox"/> Boligbyggelag
	<input type="checkbox"/> Leier <input type="checkbox"/> Bor hos foreldre

Arbeidsforhold:	Type trygd:
<input type="checkbox"/> Fast ansatt <input type="checkbox"/> Deltid <input type="checkbox"/> Pensjonist <input type="checkbox"/> Trygdet	<input type="checkbox"/> Ingen <input type="checkbox"/> Alderspensjon <input type="checkbox"/> Uførepensjon
<input type="checkbox"/> Selvst. næringsdrivende <input type="checkbox"/> Student <input type="checkbox"/> Hjemmeværende	<input type="checkbox"/> Arbeidsledighets trygd <input type="checkbox"/> Attføring
<input type="checkbox"/> Annet: _____	<input type="checkbox"/> Rehabilitering <input type="checkbox"/> Overgangsstønad
Arbeidsgiver: _____	Trygdekontor: _____
Antall år ansatt: _____	Kredittgrense: <input type="checkbox"/> 10.000
Egen brutto årsinntekt: kr _____	<input type="checkbox"/> 30.000
Husholdningens samlede brutto årsinntekt: kr _____	<input type="checkbox"/> 50.000
Husholdningens samlede gjeld: kr _____	<input type="checkbox"/> Annet: _____

Tilleggskort

Ja takk, jeg ønsker også tilleggskort til min ektefelle/samboer (fylles ut dersom det søkes om tilleggskort).

Fødselsnummer: _____

Fornavn: _____ **Etternavn:** _____

- Ja takk, jeg ønsker markedsføringshenvendelser fra Terra-Gruppens produktselskaper.

Terra-Gruppen ønsker å kunne utveksle kundeinformasjon internt i Terra-Gruppen AS-konsernet, for å få en statistisk oversikt over kundemassen og for å kunne markedsføre de ulike produktene konsernet tilbyr til relevante kunder. Kundeinformasjonen vil kun bli tilgjengelig for de medarbeiderne som har behov for dette for å kunne utføre nevnte formål, og vil bli slettet når det ikke lenger er behov for den. Jeg samtykker til at de personopplysningene som er gitt over, samt relevant informasjon om mitt kundeforhold, kan distribueres i konsernet for ovennevnte formål og at jeg kan bli tilsendt informasjon om konsernets produkter.

- Jeg samtykker til at den finansmegler/banken som jeg eventuelt har etablert mitt kundeforhold gjennom får tilgang til de samme opplysningene.

Dette samtykket kan til enhver tid kalles tilbake.

Jeg/vi er inneforstått med at Terra Kortåæ \ AS kan innhente opplysninger fra banker, arbeidsgiver, revisor og andre offentlige konsesjonspliktige opplysningsdatabaser. Terra Kortåæ \ AS forbeholder seg retten til å kunne avslå søknaden etter kredittvurdering. Ved å påføre min/vår Epost-adresse og telefonnummer, samtykker jeg/vi i at Terra Kortåæ \ AS kan sende relevant informasjon om mitt kundeforhold elektronisk. Undertegnede aksepterer de generelle betingelser og avtalevilkår som følger vedlagt. Videre bekrefter jeg/vi riktigheten av de opplysninger som er skrevet i denne søknad.

Sted og dato

Hovedsøkers underskrift

Sted og dato

Medsøkers underskrift

Bank (Reg.nr)

Selger ID/stempel

Avtalevilkår for følgende kredittkort utstedt av Terra Kortbank AS:

- Terra Gold Visa
- Terra Gold MasterCard
- VIVO

Hvilket kort du har avtale for fremgår av tilsagnsbrevet.

1. Kort beskrivelse av korttjenesten

Kredittkortet er et betalingskort som kan brukes i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalingsterminaler), til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker) og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. Kortholder kan disponere kredittkortet innenfor avtalte beløpsgrenser. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til tilsendt faktura.

2. Spill og veddemål mv.

Kredittkortet skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar kredittkortet som betalingsmiddel.

3. Søknad og etablering av avtaleforholdet

Søknad og kredittvurdering

Søkeren må levere søknad for betalingskort til Terra Kortbank AS eller en representant for denne. Den/de som signerer søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden. Søkeren aksepterer ved sin søknad de vilkår og betingelser som fremgår av avtalevilkårene. Terra Kortbank AS eller en representant for denne kan avslå søknaden.

4. Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å etablere, ha og bruke kredittkortet fremgår av Terra Kortbanks til enhver tids gjeldende prislister.

Ved bruk av kredittkortet i utlandet blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaaen eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kortholders bank. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

5. Utstedelse og bruk av betalingskort og personlig kode

Terra Kortbank AS vil klargjøre kredittkortet for bruk i betalings-terminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Kredittkortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til, eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kredittkortet skal signeres av kortholder ved mottagelsen av kredittkortet. Når det er registrert bruk av kredittkortet vil det bli lagt til grunn at kortholder har igangsatt korttransaksjonen, med mindre registreringer skyldes teknisk svikt eller andre omstendigheter som Terra Kortbank AS etter denne avtale har risikoen for.

Kredittkortet benyttes sammen med PIN-kode eller underskrift. Terra Kortbank AS skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og kode til kortholder.

Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis Terra Kortbank AS på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kortholder straks tilbakelevere eller makulere kredittkortet. Kredittkortet vil bli sperret for videre bruk.

6. Betalingskort til andre enn kortholder (tilleggskort)

Etter avtale med Terra Kortbank AS kan kortholder gi andre rett til å disponere kortkontoen ved bruk av ytterligere ett eller flere kort lydende på tilleggs-kortholders navn (såkalt tilleggs-kort). Kortholder svarer fullt ut for tilleggs-kortholders transaksjoner ved bruk av tilleggs-kortet. Bruk av tilleggs-kortet vil kunne gi tilleggs-kortholder innsyn i kortkontoen.

Disse avtalevilkårene gjelder også for tilleggs-kortholder så langt de passer. Dersom Terra Kortbank AS krever det, skal tilleggs-kortet signeres av tilleggs-kortholder ved mottagelsen.

Ved opphør av avtalen med kortholder og/eller med tilleggs-kortholder, eller Terra Kortbank AS på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kortholder og/eller tilleggs-kortholder straks tilbakelevere eller makulere tilleggs-kortet. Tilleggs-kortet vil bli sperret for videre bruk. Dersom tilleggs-kortholders rett til å bruke tilleggs-kortet tilbakekalles, skal kortholder varsle Terra Kortbank AS om dette og for øvrig medvirke til at tilleggs-kortet tilbakeleveres/makuleres, eller på annen måte bidra til at tilleggs-kortholder ikke kan bruke tilleggs-kortet.

7. Kredittkortets gyldighetsperiode. Fornylese

Kredittkortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kortholder få tilsendt nytt kort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kortholder eller Terra Kortbank AS.

8. Vern om kort og kode. Melding ved tap

Kortholder må påse at uvedkommende ikke får kredittkortet i hende. Den personlige koden må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller Terra Kortbank AS. For øvrig skal koden ikke brukes under slike forhold at andre lett kan se den. Koden bør huskes. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kortholder ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til kredittkortet.

Kortholder må underrette Terra Kortbank AS eller Terra Kortbanks utpekte medhjelper snarest mulig etter at kortholder har fått kjennskap til eller mistanke om at kredittkortet er kommet bort, eller at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter Terra Kortbank AS har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at kredittkortet så raskt som mulig blir sperret.

Ved slik melding skal Terra Kortbank AS eller Terra Kortbanks medhjelper først muntlig og deretter skriftlig, bekrefte overfor kortholder at meldingen er mottatt. Bekreftelsen skal blant annet inneholde tidspunktet for når meldingen ble mottatt samt et referansenummer. Dersom Terra Kortbank AS ikke kan dokumentere at meldingssystemet fungerte som det skulle innenfor det aktuelle tidsrom, skal kortholders forklaring vedrørende tapstidspunktet, samt når Terra Kortbank AS eller Terra Kortbanks medhjelper ble forsøkt underrettet, normalt legges til grunn.

Kortholder vil ikke bli belastet for Terra Kortbanks kostnader ved sperring av kort og opphevelse av sperringen, med mindre det foreligger spesielle forhold på kortholders side, f.eks. gjentatte meldinger om tappt kort. Terra Kortbank AS kan imidlertid kreve

vederlag for utstedelse av nytt kredittkort, så fremt tapet av kredittkortet ikke skyldes forhold på Terra Kortbanks side.

Kortholder skal straks melde fra til Terra Kortbank AS dersom kredittkortet kommer til rette.

9. Bruk av kredittkortet

Kredittkortet benyttes sammen med PIN-koden eller underskrift. Ved bruk av underskrift skal kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. Kortholder bør sørge for å få utelevet gjentrap av signert nota etter at transaksjonen er foretatt. I visse betalingsautomater og i tilknytning til kjøp av varer og tjenester på Internett, kan kredittkortet også benyttes uten PIN-koden eller underskrift.

10. Forhåndsreservasjon

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kortkontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kortholder. Typiske situasjoner der det kan gjøres en forhåndsreservasjon er når kredittkortet benyttes ved bestilling av hotell, leilieb mv. Beløpet er normalt reservert i 4 dager, likevel slik at reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på kortkontoen. Dersom kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kortholder kontakte Terra Kortbank AS for å få opphevet reservasjonen.

11. Etterbelastning

Kortholder kan etterbelastes for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, bilieie eller lignende, dersom kortholder ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert dette eller blitt gjort oppmerksom på Terra Kortbanks rett til slik etterbelastning. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av kredittkortet. Uten hensyn til om kortholder har mottatt forhåndsvarsel fra brukerstedet om belastningen på kortkontoen, kan kortholder rett til å kreve stansing og tilbakekall av beløp knyttet til slike tilleggskrav dersom kortholder ikke vedkjønner seg disse. Terra Kortbank AS skal medvirke til at transaksjonen stanses, eventuelt sørge for tilbakeføring av beløpet etter punkt 16.

12. Tilbakekall

Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle transaksjonen jf. finansavtaleloven § 28 etter at betaling har skjedd. Betaling har skjedd når transaksjonen er godkjent av kortholder for eksempel ved bruk av PIN-kode eller signatur jf. punkt 11.

13. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som kortholder får ved bruk av kredittkortet bør oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsversiketen på tilsendt utskrift over transaksjoner på kortkontoen. Kortholder må melde fra til Terra Kortbank AS snarest mulig dersom opplysningene fra Terra Kortbank AS ikke er i samsvar med kortholders egne noteringer.

14. Fakturering og betaling

Betaling av benyttet kreditt skjer i henhold til nærmere avtale mellom Terra Kortbank AS og kortholder. Vilkårene for betaling fremgår av tilsendt faktura.

Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til tilsendt faktura, kan Terra Kortbank AS sperre kredittkortet og belaste forsikelsesreuter og gebyrer (herunder omkostninger fattsatt etter inkassolovens bestemmelser).

15. Ansvar for andres misbruk av betalingskort

Kortholder svarer med inntil kr 800 i egenandel for tap som skyldes andres urettmessige bruk av kredittkortet når tilhørende personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre er brukt.

Kortholder svarer med inntil kr 8 000 for tap som skyldes andres urettmessige bruk av kredittkortet dersom

- a) kortholder eller noen kredittkortet er overlatt til, ved grov uaktsomhet har muliggjort misbruket, eller
- b) misbruket er muliggjort fordi kortholder eller noen kredittkortet er overlatt til, har unnlatt å underrette Terra Kortbank AS eller Terra Kortbanks utpekte medhjelper snarest mulig etter å ha fått kjennskap til at kredittkortet er kommet bort eller innen rimelig tid etter at dette burde vært oppdaget.

Er misbruket av kredittkortet skjedd i Norge, kan ansvaret etter annet ledd ikke overskride de beløpsgrenser som gjelder for det eller de bruksområder hvor kredittkortet er benyttet.

Begrensningene i annet og tredje avsnitt gjelder ikke dersom kortholder eller noen kredittkortet er overlatt til, forsettlig har muliggjort bruken av kredittkortet. Begrensningene gjelder heller ikke for tap som er oppstått som følge av at kortholder eller noen kredittkortet er overlatt til, har unnlatt å underrette Terra Kortbank AS snarest mulig etter å ha fått kjennskap til irregulær bruk av kredittkortet.

Kortholder svarer ikke for andres urettmessige bruk som finner sted etter at Terra Kortbank AS har fått underretning om at kredittkortet er kommet bort eller at kode eller annen sikkerhetsprosedyre kan bli tilgjengelig for uvedkommende. Kortholder er likevel ansvarlig dersom kortholder eller noen som etter kontoavtalen har rett til å foreta transaksjoner på kortet (tilleggs-kortholder), forsettlig har muliggjort bruken.

Uten hensyn til ansvarsreglene ovenfor er kortholder i alle tilfelle ansvarlig for tap som skyldes at kortholder eller noen som etter kontoavtalen har rett til å belaste kontoen, har utvist eller medvirket til svik mot Terra Kortbank AS.

16. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bestridte kortholder å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene over, skal Terra Kortbank AS tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra tidspunktet transaksjonen ble registrert på kredittkortet, forutsatt at kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller Terra Kortbank AS innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kortholder har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Bankklagenemnda. Bli saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen Terra Kortbank AS ble kjent med avvisingen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kortholders egenandel på kr 800, med mindre kredittkortet er brukt uten personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre.

Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kortholder selv burde oppdaget ved bruk av kredittkortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet).

Dersom kortholder mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på kredittkortet, kan

Terra Kortbank AS kreve at kortholder anmelder forholdet til politiet. Kortholder skal avgi skriftlig regdegjøelse overfor Terra Kortbank AS om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

17. Kjøpsrettslige innsigelser– kredittkjøpslovens § 8

Dersom kortholder har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester betalt med kredittkortet, skal disse rettes direkte til brukerstedet. I overensstemmelse med kredittkjøpsloven § 8 kan kortholder i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Terra Kortbank AS. Kortholder skal da så snart som mulig og uavhengig av brukerstedets behandling, varsle Terra Kortbank AS om innsigelsene og pengekravet mot brukerstedet og dokumentere disse overfor Terra Kortbank AS.

Dersom kortholder retter slike krav mot Terra Kortbank AS som nevnt ovenfor, kan Terra Kortbank AS påberope seg de samme innsigelser mot kortholders krav som brukerstedet kan påberope seg. Terra Kortbanks ansvar er begrenset til det beløp kortholder har innbetalt på kredittkortet i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utvirket av innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

18. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Terra Kortbank AS er ansvarlig for kortholders tap dersom kortholders konto uretterrett er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kortholder påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Terra Kortbank AS er uten ansvar dersom kredittkortet ikke kan benyttes som følge av driftsfasns i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre Terra Kortbank AS har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kortholders direkte tap.

19. Kortholders oppsigelse og heving av avtalen

Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen for å få avvirket kortkontoforholdet.

Ved oppsigelse på grunn av ikke uvesentlige rente-/prisendringer eller ved heving, skal kortholder ikke yte vederlag for avvikling av kortforholdet. Kortholder skal i så fall også få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for betalings-tjenester.

20. Terra Kortbanks oppsigelse og heving av avtalen

Terra Kortbank AS kan skriftlig si opp avtalen med minst fire ukers varsel. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for betalings-tjenester.

Terra Kortbank AS kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mishold fra kortholders side. Grunnen til hevingsen skal opplyses.

21. Tvisteløsning - Bankklagenemnda

Oppstår det tvist mellom kortholder og Terra Kortbank AS kan kortholder bringe saken inn for Bankklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Terra Kortbank AS kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kortkonto.

22. Aksept av avtalevilkår

Ved å signere og ta kortet i bruk aksepterer du gjeldende avtalevilkår.

23. Aksept av kundeprofil

Jeg aksepterer at det opprettes en kundeprofil i min nettbank som jeg selv kan aktivisere.

Gjeldende prislister for Terra Kortbank AS pr 1. juli 2009

Rentefri betalingsuttsettelse med inntil 45 dager

- Årsgebyr: kr 0,-
- Tilleggs-kort: kr 0,-
- Varekjøp: kr 0,-
- Kontantuttak i minibank: 1 %, gebyr kr. 0,-
- Kontantuttak i bank: kr 75,- +1 %
- Bruk av kort hos Posten regnes som kontantuttak.
- Valutapåslag: 1,75 %
- Grønn Faktura/eFaktura: kr 0,-
- Fakturagebyr på papirfakutra: kr 25,-
- Puregebyr: kr 57,-
- Nominell rente: 1,81 % pr. mnd./effektiv rente pr. år ved benyttet kreditt kr 1.000/10.000/20.000 = 24,02 %
- Minimumsbetaling pr. mnd. 2,5 % av benyttet kreditt, minimum kr 250,-

Forsikringer som er inkludert i kredittkortet:

- Reise- og avbestillingsforsikring* er inkludert når minimum 50 % av reisekostnadene er betalt med kortet.

- ID-tyveriforsikring* som dekker advokatbistad med inntil kr 50.000,- dersom ID-tyveri oppstår. Kortet må være brukt de siste 45 dagene eller ha utstående rentebærende kreditt når ID-tyveri ble oppdaget.

*Fullstendige avtalevilkår for dette se www.terra.no

Melding om tappt kort rettes til Terra Servicесenter telefon (+47 915) 03850, eller mailadresse: kredittkort@terra.no